

## 5.2 POLITICA

ECIPAR è parte del sistema CNA e agisce nel settore della formazione professionale.

Un sistema si può definire tale se gli organismi che ne fanno parte condividono strategie, modelli e strumenti operativi, competenze professionali omogenee. Per far fronte alla complessità dei processi che deve governare, ECIPAR deve:

- dimostrare di possedere e mettere in campo un adeguato set di competenze distintive che ne garantiscono la competitività;
- mantenere una velocità di adattamento e apprendimento tale da permettere di fronteggiare i cambiamenti del contesto esterno.

È quindi strategicamente importante dotarsi di un modello di governance condiviso per definire, costruire, implementare e migliorare standard procedurali, strumentali e professionali a partire dalla valutazione di quelli disponibili e in uso.

La Direzione del gruppo EQS, e tutte le risorse coinvolte nel sistema, sono costantemente impegnate a progettare, attuare, monitorare e migliorare un sistema di gestione aziendale basato su criteri definiti nei seguenti riferimenti:

- UNI EN ISO 9001:15;
- Sistema di accreditamento istituito dalla Regione Emilia Romagna, con Del.177/03 e successive modifiche e integrazioni;
- Insieme delle norme cogenti applicabili al settore operativo di ECIPAR;
- Ottimizzazione di tutti i processi attuati in ECIPAR;
- Perseguire l'efficienza aziendale e di sistema, cioè il raggiungimento della efficacia, rispetto ai riferimenti individuati, nel contenimento delle risorse necessarie.

Il miglioramento del posizionamento competitivo passa attraverso una accresciuta "reputazione" della formazione, a partire dalla capacità di esprimere un ruolo alto di CNA e di ECIPAR nel presidio delle politiche formative. Da ciò derivano i seguenti obiettivi:

- Favorire e promuovere Ecipar come strumento di sviluppo delle politiche e dei servizi CNA;
- Procedere dalla formazione ai servizi per l'apprendimento;
- Investire sulla qualità dei servizi formativi erogati;
- Investire sulla professionalizzazione delle Risorse Umane del sistema ECIPAR;
- Investire su metodi e strumenti proprietari distintivi.

La Politica della Qualità così definita trova dettaglio nel processo di riesame, nel quale viene declinata in azioni di breve periodo.

Bologna, 01/02/21

*la Direzione di EQS*  
(CORRADI, PELLECCIA, PISCITELLI, TACCHINI, VITIELLO  
BELLOCCHIO, BERGONZONI, GUARDIGLI, PALUMBO)